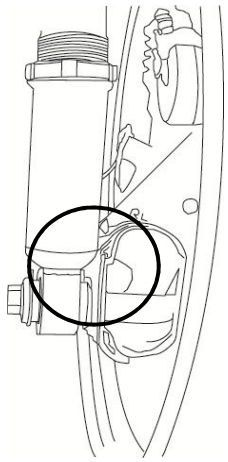
ロアブラケット部品交換のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。
このたび弊社製全長調整式ショックアブソーバの一部において、下記の通り、
ご使用状況によっては、製品の破損につながる可能性があることが判明致し、
2013年2月8日より、下記内容の部品交換を実施させて頂きます。
お早めに対策部品への交換下さいますようお願い申し上げます。
ご愛用の皆様には大変ご迷惑をお掛け致しましたこと、心からお詫び申し上げます。

部品交換の概要
1、車両の現象

下記の車種・アイテムの一部ロットにおいて、走行中に大きなストロークをしたとき、
車両個体差によってリヤアーム部とリヤロアブラケットのクリアランスが少ない為に干渉し、
長期間ご使用になられた場合、通常想定外の箇所に応力が集中し続け、
合わせて腐食等外的要因が作用した場合にロアブラケット下端部に亀裂が生じ、
最悪の場合走行不能になる恐れがあります。
(2013年3月10現在ロアブラケット下端部に亀裂が生じた実例が2件発生しております)

この部分のクリアランスが純正ショックは10～15mm
弊社車高調の場合は5～7mmとなります。

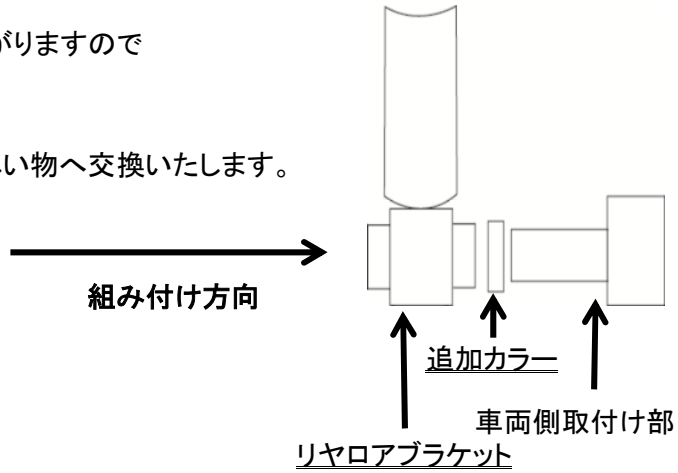


参考図　車両後方右側取付け部

2、対応の内容
カラーを追加することによってクリアランスが純正同等まで広がりますので
ストローク量や車両個体差で干渉することが無くなります。

それに伴い対策カラーを追加し、リヤロアブラケット左右を新しい物へ交換いたします。

交換部品
・追加カラー
・リヤロアブラケット
上記二点を代替え部品としてご用意させて頂きます。



対象商品

メーカー	車種名	型式	品番(商品名)		
	アルファード	MNH/ANH10W	TF002	証明書記載No7813～21184	5月31日更新
トヨタ	ノア/ヴォクシー	AZR60G	TF003	証明書記載No5562～18984	
	ノア/ヴォクシー	ZRR70G	TF008	証明書記載No5562～18984	
	エスティマ	MCR/ACR30W	TF004	証明書記載No5562～18984	

※上記品番で証明書記載番号の該当する商品が対象となります。

商品名

登録No

上記証明書の商品名　登録Noの部分をご確認いただきますようお願い致します。

■お問い合わせは販売店のアップガレージ又は製造元のキョウワコーポレーション　JIC事業部まで

【製造元】

〒224-0054　横浜市都筑区佐江戸町838
(株)キョウワコーポレーション　JIC事業部
TEL045-931-1117　fax045-931-0881